

**[即時發佈]**  
新聞稿

## 2017 年下半年僱員流失率錄得 11.2% 僱主於 2018 年上半年招聘意欲有所改善

[2018 年 4 月 19 日 – 香港]香港人力資源管理學會「2017 年下半年人力數據調查」結果顯示，2017 年下半年香港整體平均僱員流失率為 11.2%，較 2017 年上半年的 12.3%僱員流失率下跌 1.1 個百分點。職位空缺率為 7.9%，較上半年增加 1.4 個百分點。大部份僱主(67.6%)預期 2018 年上半年的招聘意欲與 2017 年下半年相約。

學會自 2002 年開始定期進行每半年一度的人力數據調查，以了解香港勞動市場的僱員流動情況。此調查於 2018 年 2 月進行，參與機構有 74 家，合共聘用 88,313 名全職僱員。調查結果重點如下：

### 僱員流失率及職位空缺率 (表一)

	2017 年下半年	2017 年上半年	2016 年下半年	2016 年上半年
	百分比 (加權平均數)			
僱員流失率	<b>11.2%</b>	<b>12.3%</b>	<b>10.5%</b>	<b>10.2%</b>
職位空缺率	<b>7.9%</b>	<b>6.5%</b>	<b>6.6%</b>	<b>5.2%</b>

### 2017 年下半年僱員流失率 (表二)

- 僱員流失率最高的首三位行業
  - 建築/物業發展/地產 (20.4%)
  - 商業服務/專業服務 (15.7%)
  - 零售 (14.2%)
- 僱員流失率最低的首三位行業
  - 運輸/運輸相關服務(儲存) (2.8%)
  - 製造 (4.1%)
  - 金融服務/銀行/保險 (6.2%)
- 按僱員職級劃分，文職/前線人員的流失率最高，於 2017 年下半年錄得 15.9%，而高層/資深管理層的流失率則最低，只有 3.6%。(表三)

### 2017 年下半年的職位空缺率 (表二)

- 職位空缺率最高的首三位行業
  - 零售 (20.8%)
  - 建築/物業發展/地產 (9.2%)

- 社區/社會/個人服務 (8.5%)
- 職位空缺率最低的首三位行業
  - 電訊 (1.9%)
  - 運輸/運輸相關服務(儲存) (2.0%)
  - 批發、出入口、貿易、分銷 (3.0%)
- 按僱員職級劃分，2017 年下半年文職/前線人員的職位空缺率最高，錄得 11.0%，而高層/資深管理層的職位空缺率則最低，只有 2.3%。(表三)

#### **2017 年下半年的新增/削減職位 (表四)**

- 2017 年下半年職位淨增長為 2.6%，較 2017 年上半年上升 0.2 個百分點。
- 職位淨增長最高的首三位行業
  - 金融服務/銀行/保險 (6.9%)
  - 建築/物業發展/地產 (4.9%)
  - 零售 (3.8%)
- 按僱員職級劃分，2017 年下半年文職/前線人員錄得最高職位淨增長(2.9%)，而高層/資深管理層則錄得最低職位淨增長(1.3%)。(表五)

#### **2017 年下半年的僱員缺勤率 (表六)**

74 家受訪機構當中，61 家提供僱員缺勤資料。在是項調查，「缺勤」指一日或以上未經預先請假的缺勤，包括病假(有薪或無薪)、緊急事故休假及事假。

- 2017 年下半年僱員缺勤率為 2.4%，與 2017 年上半年相同，較 2016 年下半年上升 0.3 個百分點。
- 僱員缺勤率最高的首四位行業:
  - 建築/物業發展/地產 (2.7%)
  - 運輸/運輸相關服務(倉儲) (2.6%)
  - 社區/社會/個人服務 (2.3%)
  - 製造 (2.3%)
- 各級僱員當中，文職/前線人員的缺勤率最高，錄得 3.1%；而督導級人員/主任錄得 2.1%；中層管理/非管理層專業人員錄得 1.4%；高層/資深管理層錄得 0.8%。(表七)

#### **2018 年上半年機構招聘意欲 (表八)**

74 家參與機構為 2018 年上半年招聘意欲提供數據，結果如下：

整體招聘意欲	2018 年上半年 (預期數字)	2017 年下半年 (預期數字)	轉變
維持招聘，程度與半年前相同	67.6%	68.8%	下降 1.2 個百分點
增加招聘	20.3%	13.8%	上調 6.5 個百分點
凍結招聘	10.8%	12.5%	下降 1.7 個百分點
減少招聘	1.4%	5%	下降 3.6 個百分點

67.6%的受訪僱主表示會於 2018 年上半年維持招聘，與 2017 年下半年所預期的招聘程度相約。2018 年上半年表示將增加招聘的僱主較 2017 年下半年大幅增加 6.5 個百分點，顯示人手需求增加。只有 1.4%僱主表示將於 2018 年上半年減少招聘。

以行業劃分，建築/物業發展/地產(44.4%)、金融服務/銀行/保險 (33.3%)及電訊 (33.3%)為 2018 年上半年首三個招聘意欲最高的行業，而金融服務/銀行/保險、運輸/運輸相關服務(倉儲)，以及批發、出入口、貿易、分銷表示會於 2018 年上半年凍結招聘。

### 總結

香港人力資源管理學會會長李志明先生表示:「香港的失業率自 2017 年底起維持於 2.9%，為歷史新低水平，可視為全民就業。就我們所見，2017 年的職位空缺在就業率下降的趨勢下持續增加。由於勞工市場人力資源供應短缺，香港僱主正面臨人手緊拙的情況。為滿足業務需要，部分行業如零售及建築在招聘人手方面遇到困難。

據香港人力資源管理學會最新的「2017 年下半年人力數據調查」結果顯示，大多數行業預計於 2018 年上半年的招聘意欲維持穩定。20.3%的僱主表示於 2018 年上半年繼續增加招聘，較 2017 年下半年的 13.8%增加 6.5 個百分點。表示於 2018 年上半年凍結招聘及減少招聘受訪僱主的百分比較 2017 年下半年下跌。面對以僱員主導的勞工市場，香港僱主需要付出更多努力及採取創新的方案以招聘和挽留員工。

展望未來，外來不穩定因素如美國與中國之間的貿易糾紛可能將在短期內影響香港的營商氣氛和就業前景。」

按[連結](#)瀏覽及下載相關圖表。

## 傳媒查詢

溫熾培先生 / 鄭倩恩小姐 - 香港人力資源管理學會公共關係及傳訊部

電話：(852) 2837 3820 / 2837 3816 傳真：(852) 2881 6062 電郵：[pr@hkihrm.org](mailto:pr@hkihrm.org)

- 完 -

## 關於香港人力資源管理學會

香港人力資源管理學會是現時香港最具規模的人力資源管理專業團體，屬非牟利機構，成立於 1977 年，目前會員數目超過 5,200，當中約 600 家為公司會員。學會致力發展及提高香港人力資源管理從業員的質素；為業內人士提供所需指引；以及加強公眾對人力資源的認識及提高其影響力。學會舉辦各類專業培訓及調研活動，其中包括多項具影響力的人力資源研調、多個系列不同程度的專業證書課程、大型展覽及會議等。學會並獲香港特別行政區政府委任，為香港資歷架構撰寫人力資源管理業界能力標準說明準則，以進一步為香港人力資源界別樹立專業標準。學會亦參與不同國際人力資源組織，是亞洲太平洋人力資源管理協會會員之一，而該協會亦是世界人力資源管理協會聯合會會員。查詢學會詳情，請瀏覽學會網址 <http://www.hkihrm.org>。