



教練技巧系列 (二) : 釋放員工潛能

有研究指，教練學可為企業帶來近成本6 倍的投資回報，並提升團隊協作能力及士氣。傳統領導會透過委派指令管理下屬，而教練式領導則相反，讓員工以自我發現的方式來引導下屬，有助鞏固員工的成長及改變。

應用對象

管理者 / 部門主管 / 中層管理人員

內容精要

- ✓ 促成教練對話的要素
- ✓ 揉合領導力及教練技巧，帶動及激發員工
- ✓ 教練技術回饋技巧，提升員工能力
- ✓ 教練提問及聆聽技巧
- ✓ 改變員工的4大軸心、8大教練角色
- ✓ 實戰演練：應用教練式領導於真實個案

 2021年7月22日 (星期四)

 14:30-17:30

 會員：HK\$1,000
非會員：HK\$1,400

 廣東話

 網上課程登入資訊將於開課前一天透過電郵發佈

講者簡介

何景霖先生 (Kerwin Ho)

擁有十多年培訓及顧問諮詢經驗，曾於香港著名的認證機構負責培訓業務，擅於應用心理學、推廣職場身心健康。他曾為服裝零售集團，培訓客戶服務團隊，連續三年奪得香港零售業管理協會傑出服務獎、神秘顧客計劃 – 全年最佳服務零售商獎項。與此同時，為旗下品牌設計培訓項目，全面提升公司品牌顧客服務表現。Kerwin 為身心語言程式學執行師及國際認可教練，應用心理學於情緒管理、服務心態、投訴管理、溝通技巧、教練技巧、團隊建立、銷售技巧及演說技巧等。

報名表格

查詢：劉小姐

電話：(852) 2837 3834 電郵：learning@hkihrm.org



釋放員工潛能 (網上課程)

CPD：3小時

教練技巧系列* (一) 新世代主管真經 (7月20日)
(二) 釋放員工潛能 (7月22日)

參加者資料

單一課程費用： 會員：HK\$1,000 非會員：HK\$1,400
報讀課程： (一) 7月20日 (二) 7月22日
優惠： 同時報讀上述兩個課程可享九折優惠
 扣減 HK\$100 HKIHRM 代用券*
課程費用總額：HK\$ _____

公司：_____ 會員號碼 (如適用)：_____
姓名：_____ 先生/女士 職位：_____
電郵：_____ 聯絡電話：_____

*每個報名只限使用一張 HKIHRM 代用券。

付款方式

- 支票：郵寄劃線支票及報名表格至學會會址 (香港九龍觀塘觀塘道 378 號創紀之城 2 期 18 樓 1810-15 室)，支票抬頭為「香港人力資源管理學會有限公司」。
- 轉數快：識別碼“161151394”或電話號碼“55702553”，請以電郵提供付款記錄以供核實。
- 信用卡

信用卡種類	VISA / Mastercard / American Express	有效日期截至 (月/年)	
信用卡號碼		金額 (HK\$)	
持卡人姓名		簽署	

取消細則

- 本學會保留更改活動的內容、時間、場地及講者/導師，或拒絕任何人士報名之權利。
- 已繳付的報名費在任何情況下均不設退款及不得轉讓。缺席者仍須繳付活動的全數費用。
- 有關惡劣天氣安排，請參閱[學會網站](#)。
- 如活動在任何不可避免的因素下取消 (如惡劣天氣)，本學會將不會為此衍生之相關費用負上任何責任。活動更改日期的通知將於一星期內發出。

免責聲明

課程資料及講者意見，並不代表香港人力資源管理學會 (學會) 的立場或認可。學會在此作出免責聲明，不會對使用者使用有關資料或建議而引致的直接、間接、特殊、相應或附帶的損失而負上任何責任。

任何人士未經版權所有人同意下，擅自攝錄、節錄、轉載本節目任何部分或全部內容即屬犯罪，版權所有人保留追討權利。

個人資料收集聲明

- 本會收集及保存個人資料將作為跟進及處理課程報名申請、入學登記、學術及相關之行政的用途。
所有提供的個人資料，學會將按照香港特別行政區《個人資料 (私隱) 條例》的規定處理。
- 此報名表格所提供之個人資料將供本會進行直接營銷活動之用，包括但不限於學會的活動、講座、培訓、獎項、調查和其他服務的推廣 (包括特別優惠和折扣)。如不欲接收此聲明中的本會資訊，請於空格內填上✓號。

本人已細閱並同意上述聲明之全部資料。

簽署：_____

日期：_____