

[即時發佈]
新聞稿

2018 年上半年香港僱員流失率維持 10.9%

[2018 年 11 月 14 日 – 香港]香港人力資源管理學會「2018 年上半年人力數據調查」結果顯示，2018 年上半年香港整體平均僱員流失率為 10.9%，較 2017 年同期下跌 1.3 個百分點。

2018 年上半年職位空缺率為 10.3%，較 2017 年同期增加 3.8 個百分點。65.5%受訪機構預期 2018 年下半年的招聘意欲與 2018 年上半年相約。

學會自 2002 年開始定期進行每半年一度的人力數據調查，以了解香港勞動市場的僱員流動情況。此調查於 2018 年 7 至 8 月進行，參與機構有 56 家，合共聘用 65,285 名全職僱員。調查結果重點如下：

僱員流失率及職位空缺率 (加權平均計數)

	2018 年上半年	2017 年下半年	2017 年上半年
	百分比 (加權平均數)		
僱員流失率	10.9%	11.2%	12.3%
職位空缺率	10.3%	7.9%	6.5%

2018 年上半年僱員流失率

- 僱員流失率高於平均水平的行業
 - 建築/物業發展/地產 (22.1%)
 - 零售 (18.0%)
- 僱員流失率低於平均水平的行業
 - 運輸/運輸相關服務(儲存) (2.4%)
 - 金融服務/銀行/保險 (5.7%)
 - 社區/社會/個人服務 (6.2%)

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一三三 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: info@hkihrm.org Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062

- 批發、出入口、貿易、分銷 (8.2%)

- 按僱員職級劃分，文職/前線人員的流失率最高，於 2018 年上半年錄得 14.8%，而中層管理/非管理層專業人員的流失率則最低，只有 4.3%。

2018 年上半年的職位空缺率

- 職位空缺率高於平均水平的行業
 - 零售 (21.0%)
- 職位空缺率低於平均水平的行業
 - 運輸/運輸相關服務(儲存) (4.3%)
 - 金融服務/銀行/保險 (4.5%)
 - 批發、出入口、貿易、分銷 (4.5%)
 - 社區/社會/個人服務 (8.0%)
 - 建築/物業發展/地產 (8.2%)
- 按僱員職級劃分，2018 年上半年文職/前線人員的職位空缺率最高，錄得 14.9%，而高層/資深管理層的職位空缺率則最低，只有 4.0%。

2018 年上半年的新增/削減職位

綜合各行業，2018 年上半年職位淨增長為 2.3%。受訪行業當中，零售的職位淨增長最高，錄得 6.8%，其次為建築/物業發展/地產，錄得 3.2%。

按僱員職級劃分，2018 年上半年文職/前線人員錄得最高職位淨增長(3.2%)；高層/資深管理層則錄得 1.6%；中層管理/非管理層專業人員錄得 1.2%，而督導級人員/主任則錄得最低職位淨增長(0.9%)。

2018 年上半年的僱員缺勤率

56 家受訪機構當中，47 家提供僱員缺勤資料，而 2018 年上半年僱員缺勤率錄得 2.2%。在是項調查，「缺勤」指一日或以上未經預先請假的缺勤，包括病假(有薪或無薪)、緊急事故休假及事假。

受訪行業當中，建築/物業發展/地產的僱員缺勤率最高，錄得 2.9%，其次為運輸/運輸相關服務(儲存)(2.5%)，以及批發、出入口、貿易、分銷 (1.7%)。

各級僱員當中，文職/前線人員的缺勤率最高，錄得 2.6%；而督導級人員/主任錄得 1.8%；中層管理/非管理層專業人員錄得 1.2%；高層/資深管理層錄得 0.9%。

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一三三 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkghrm.org> E-mail: info@hkghrm.org Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062

2018年下半年機構招聘意欲

55家參與機構為2018年下半年招聘意欲提供數據，結果如下：

整體招聘意欲	2018年下半年 (預期數字)	2018年上半年 (預期數字)
維持招聘，程度與半年前相同	65.5%	67.6%
增加招聘	14.5%	20.3%
凍結招聘	14.5%	10.8%
減少招聘	5.5%	1.4%

65.5%的受訪機構表示會於2018年下半年維持招聘，與2018年上半年所預期的招聘程度相約。只有14.5%機構表示將於2018年下半年增加招聘，而凍結招聘及減少招聘的公司百分比均較2018年上半年增加。

以行業劃分，金融服務/銀行/保險；建築/物業發展/地產，及社區/社會/個人服務於2018年下半年的招聘意欲最高。

傳媒查詢

溫熾培先生 / 鄭倩恩小姐 - 香港人力資源管理學會公共關係及傳訊部

電話：(852) 2837 3820 / 2837 3816 傳真：(852) 2881 6062 電郵：pr@hkihrm.org

- 完 -

關於香港人力資源管理學會

香港人力資源管理學會是現時香港最具規模的人力資源管理專業團體，屬非牟利機構，成立於1977年，目前會員數目超過5,300，當中約600家為公司會員。學會致力發展及提高香港人力資源管理從業員的質素；為業內人士提供所需指引；以及加強公眾對人力資源的認識及提高其影響力。學會舉辦各類專業培訓及調研活動，其中包括多項具影響力的人力資源研調、多個系列不同程度的專業證書課程、大型展覽及會議等。學會並獲香港特別行政區政府委任，為香港資歷架構撰寫人力資源管理業界能力標準說明準則，以進一步為香港人力資源界別樹立專業標準。學會亦參與不同國際人力資源組織，是亞洲太平洋人力資源管理協會會員之一，而該協會亦是世界人力資源管理協會聯合會會員。查詢學會詳情，請瀏覽學會網址<http://www.hkihrm.org>。

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一一三 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: info@hkihrm.org Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062