

即時發佈 新聞稿

[2023年10月5日 - 香港]

2023 未來勞動力研究 促進香港人才成長

調查結果概要

1. 僱主必須保持開放的心態以應對不斷變化的人才市場
2. 員工希望發展人工智慧、機器學習和大數據分析及管理等技能，以提升工作表現
3. 員工和學生均認為他們未來將投身現時不存在的新興行業
4. 「工作與生活平衡」在吸引和挽留人才方面起關鍵作用
5. 實習對於學生的職業探索至關重要

香港人力資源管理學會委託香港恒生大學進行「2023年未來勞動力研究」，項目由香港領先的網上求職招聘平台 JobsDB by SEEK 贊助。研究旨在了解僱主對僱員在重塑及提升技能方面的期望差距、探討終身學習在科技新時代對保持競爭力的重要性，並向政府提出專業見解，以供制定政策。

香港人力資源管理學會會長孔子人先生強調：「在我們研究未來所需勞動力的同時，政府應該在制定香港人口政策上發揮積極的作用。我們的研究結果突顯了未來勞動力需要一個全面的規劃，並由政府中央協調政策，由各部門推動，當中包括生育率、輸入勞工、高等教育和終身學習。」

JobsDB 香港區總經理李政勳先生補充：「隨著未來的人力市場不斷演變，僱主及僱員必須不斷求革，才能適應瞬息萬變的勞動力市場。我們鼓勵僱主實行更多『工作與生活平衡』的措施，亦建議員工及學生保持終身學習的心態，不僅是為了在未來人力市場保持競爭力，更為了投身將來的新興行業作好準備。」

是次調查從 2023 年 6 月到 8 月進行，合共訪問了超過 900 名受訪者，分別來自香港人力資源管理學會數據庫、JobsDB 數據庫、商業伙伴、行業協會和高等教育機構。調查重點如下：

1. 僱主必須保持開放心態以應對不斷變化的人才市場

隨著人才競爭的加劇，67%的僱主表示積極從其他行業招聘具相關經驗和技能的應徵者。除了薪酬和福利方面的考慮，超過50%的僱主提供職業發展機會和員工福利活動，以吸引和挽留人才；而超過40%的僱主會提供彈性工作時間、提升或重塑技能相關的計劃。隨著就業市場的改變，僱主正處於全球人才競爭的紅海之中，必須就人才策略進行相應調整。

2. 員工希望發展人工智慧、機器學習和大數據分析及管理等技能，以提升工作表現

員工和學生均認為在未來工作中，科技相關的技能漸趨重要。研究發現「大數據分析和管管理」和「人工智能和機器學習」被認為是未來五年內在工作中最需要掌握的技能。

1	大數據分析和管管理 (34%)
2	人工智能和機器學習 (33%)
3	領導能力和管管理技能 (29%)
4	創造性解難能力及批判性思維技能 (27%)
5	溝通及協作技巧，包括跨文化溝通技能 (25%)

同樣地，學生亦相當願意(10分中有 6.6分¹)在學校課程要求以外，學習人工智能的知識。隨著科技的進步，工作種類的變化是無可避免，僱員應優先考慮透過持續學習來提升和重塑技能，以適應不斷變化的就業環境，在市場上保持競爭力。

3. 員工和學生均了解他們未來將投身現時不存在的新興行業

隨著未來工作種類的轉變，僱員和學生預計他們的職業路向將有顯著的改變。有 40%的員工相信在未來五年內將在尚未出現的行業工作。此外，近一半的員工認為自己目前的技能不夠競爭力，希望通過在職培訓、自發性網上學習和報讀網上課增值，並認為自主學習及提升各行各業通用的軟技能均十分重要。

4. 「工作與生活平衡」在吸引和挽留人才方面起關鍵作用

為了有效吸引和留住人才，僱主需要採用多管齊下的方法，包括混合工作模式、彈性工作時間、健康活動、關愛文化和良好辦公環境等，而重視「工作與生活平衡」是關鍵因素之一。近半的受訪員工認為「工作與生活平衡」是推動他們繼續任職於同一間公司的重要因素。超過 76%的僱主相信，推動員工健康和福祉的措施可吸引和留住人才。此外，超過一半的僱主會提供員工健康活動，而超過四成則注重提供彈性工作時間，讓員工更能得到工作與生活平衡。

1	工作發展機會 (53%)
2	員工健康活動 (51%)
3	員工福利，例如：醫療保險 (48%)
4	彈性工作時間 (44%)
5	技能提升及重塑培訓 (41%)

同樣地，44%的學生希望找到混合或遙距工作模式的全職工作，突顯了 Z 世代對健康及福祉的重視。

¹ 在 1 到 10 的評分中，1 代表非常不可能，而 10 代表非常可能。

5. 實習對於學生的職業探索至關重要

調查顯示大多數的學生十分重視發展軟技能，例如語言能力、溝通和協作能力，以增強他們在未來的工作中的適應力和競爭力。

實習已被證明可為學生提供寶貴的實戰經驗，現時不少機構與大學合作，提供實習機會。然而，我們認為最重要是深入了解香港學生缺乏參與實習的動力的潛在原因。若果為所有學生提供實習的機會，我們可培育有技能及實力的未來勞動力。

6. 總結及建議

香港人力資源管理學會會長孔子人先生強調僱主在投資僱員培訓和發展方面的重要性，以提升及重塑他們的技能，為他們在高技術的新時代做好準備。他補充：「僱主要吸引和留住頂尖人才，需建立具吸引力的『僱主價值主張』，特別著重提倡工作與生活的平衡和員工的福祉。僱主必須了解新世代員工的心態，理解『工作與生活平衡』對促進一個良好工作環境至關重要。」

JobsDB 香港區總經理李政勳先生相信提升本地實習體驗以推動更多專上學生參與實習，是保持及提升香港未來勞動力的重要一環。他續：「僱主與大學應該通力合作，安排更完善的實習計劃，提升學生的實習體驗。我們亦建議政府提供政策層面上的支援，讓僱主有更多資源改善公司的實習計劃。透過這些措施，我們希望留住及培育年輕一代的勞動力，為本地人力市場注入更多活力。」

請掃描以下二維碼下載相片及新聞稿。



Summary of Findings 重點概要

Employers are seeking to recruit from non-traditional groups of candidates
僱主表示會招聘屬非傳統群組的應徵者



Summary of Findings 重點概要

Apart from pay and compensation, employers' strategies to attract and retain talent
除了薪酬及福利外，僱主吸引及挽留人才的策略



Summary of Findings 重點概要

Employees rank the top 5 in-demand skills that are required in their jobs over the next five years
僱員認為在未來五年內工作中最需要的前五種所需技能



Big data analysis and management
大數據分析和管埋



AI and machine learning
人工智能和機器學習



Leadership and management skills
領導能力和管埋技巧



Creative problem-solving and critical thinking skills
創造性解難能力及批判性思維技能



Communication and collaboration skills, including cross-cultural communication
溝通及協作技巧，包括跨文化溝通技能

Average Score
平均分
6.6/10

Students' likelihood of learning AI beyond academic requirements
學生在學校課程要求以外，學習人工智能知識的可能性

★ On a scale of 1 to 10 where 1 represents very unlikely and 10 represents very likely
在1到10的評分中，1代表非常不可能，而10代表非常可能

© 2023 HKIHRM. All rights reserved. Proprietary and Confidential. Distribution is strictly prohibited

Summary of Findings 重點概要

Employees' views on the emerging industries over the next five years
僱員對未來五年內新興行業的看法

40%

Employees believe they will work in an industry that doesn't exist today in five years' time
僱工相信，在未來五年內，他們將在一個今天不存在的行業中工作



Employees' views on their competitiveness
僱員對自己目前競爭力的看法

48%

Employees feel that their skills are not competitive enough
僱員認為自己目前的技能不夠競爭力



© 2023 HKIHRM. All rights reserved. Proprietary and Confidential. Distribution is strictly prohibited

Summary of Findings 重點概要

Employees' views on the most important factor in motivating them to stay with an employer
僱員認為能推動他們繼續任職於同一間公司的重要因素

1 Work-life balance 49%
工作與生活平衡

2 Job security and stability 43%
工作的安全感及穩定性

3 Competitive rewards and compensation 28%
優厚的獎勵及報酬

Students' preferences on the modes of employment in their future career
學生對未來職業的工作模式的喜好

1 Full-time employment (hybrid/remote) 44%
全職工作 (混合 / 遙距)

2 Full-time employment (onsite/workplace) 42%
全職工作 (實地 / 辦公室)



© 2023 HKIHRM. All rights reserved. Proprietary and Confidential. Distribution is strictly prohibited

Summary of Findings 重點概要

To stay competitive, students believe they need to enhance the skills that are most important for their future jobs
為保持競爭力，學生認為在未來的工作中最需要加強的技能

32% Language proficiency
語文能力

30% Communication and collaboration skills, including cross-cultural communication
溝通及協作技巧，包括跨文化溝通技能

27% Creative problem-solving and critical thinking skills
創造性解難能力及批判性思維技能

27% Adaptability and flexibility skills
適應力和靈活性技巧

26% Big data analysis and application
大數據分析和應用

© 2023 HKIHRM. All rights reserved. Proprietary and Confidential. Distribution is strictly prohibited

- 完 -

傳媒查詢

此新聞稿由香港人力資源管理學會及 JobsDB（香港）聯合發佈，並由 MSL Group 代表 JobsDB（香港）發佈。

香港人力資源管理學會

王衛欣

(852) 2837 3825

pr@hkihrm.org

陳敏慧

(852) 2837 3826

pr@hkihrm.org

莊永玲

(852) 2837 3821

pr@hkihrm.org

MSL Group

Joyce Kwan

(852) 2804 8135

joyce.kwan@mslgroup.com

Claire Au

(852) 2804 8162

claire.au@mslgroup.com

關於香港人力資源管理學會

香港人力資源管理學會（學會）是現時香港最具規模的人力資源管理專業團體，目前會員數目近 5,000，當中約 520 家為公司會員。學會於 1977 年成立，致力提高香港人力資源管理的專業標準，以及提升人力資源管理專業的影響力。學會致力服務人力資源管理同業及中小企，舉辦各類專業活動，其中包括周年會議、主題研討會、獎項及不同程度的專業證書課程。學會亦提供多項會員服務、人力資源研調和網上會刊。學會是亞洲太平洋人力資源管理協會會員。

詳情請瀏覽學會網址 <http://www.hkihrm.org>。

關於 JobsDB by SEEK

JobsDB 是香港和泰國具領導地位的求職招聘平台，旨在幫助人們建立更充實和更有生產力的職場生活，協助企業實現成功。JobsDB 是 SEEK 的子公司，SEEK 是一個多元化的集團，擁有多元業務範疇，包括網上就業、教育、商務及義工等。SEEK 已於澳洲證券交易所上市，透過經營 JobStreet 和 JobsDB 兩個品牌，在亞太區六個亞洲市場—香港、印度、馬來西亞、菲律賓、新加坡和泰國—擁有強大影響力。SEEK 在亞洲每年吸引超過 5 億次訪問。