

# 職場和諧行動： HR調解應用與衝突管理

## 打造抗逆向衝突的工作文化

2026年3月4日  
上午9:30至下午5:00  
CPD時數: 6.5

\$ 會員 HK\$ 2,200  
新會員 HK\$ 3,445

立即報名



本課程專為**HR專業人士、部門主管及團隊領袖**而設，透過互動式培訓，學習實用調解技巧，主動解決職場衝突、促進合作，並將調解精神融入日常**HR**運作，轉化衝突為成長機會，建立信任及提升生產力。

### 完成課程後，你將能夠

- 更快捷有效地解決職場衝突
- 減少正式申訴程序，提升員工信任及保留率
- 主動防範及處理潛在矛盾
- 建立以調解為成長驅動的企業文化

### 核心內容

- 認識調解在**HR**中的角色與價值
- 掌握有效的調解技巧（同理心傾聽、中立表達、利益為本談判）
- 處理常見職場衝突情境（如薪酬爭議、同事衝突、表現評核分歧）
- 建立促進調解的企業文化
- 處理多方利益衝突與高階調解技巧
- 制定個人行動計劃，將調解技巧實踐於日常工作



香港調解專業協會前會長

完成課程可獲發由  
香港調解專業協會簽發之證書



廣東話



香港人力資源管理學會  
九龍觀塘觀塘道378號創紀之城2期18樓1810-15室  
(鄰近港鐵牛頭角站A出口約3分鐘路程)