

聆聽與提問技巧實戰工作坊

報讀同上午課程

會員	HK\$1,200	HK\$2,160
新會員	HK\$2,445	HK\$3,300
非會員	HK\$2,200	HK\$3,960

*此優惠不可與HKIHRM代用券同時使用



2026年3月3日 (星期二)

下午2:00至下午5:00

CDP時數: 3



立即報名

HR工作不止是人力資源上的管理，更在於精準聆聽、有效問對問題。本工作坊將以互動簡明方式，教授「積極傾聽」及「高效提問」技巧，助你在招聘、員工管理及跨部門協作中，提升溝通影響力，深化同事信任感與參與度。

課程活動精要

- 快速掌握深層聆聽：洞悉應徵者、員工及同事的真實想法與需求，化解表層溝通障礙。
- 實戰聆聽練習：「聽得懂」比「講得好」更重要，提升面試及員工談話的判斷力。
- 聆聽層次自我反思：了解自己在溝通中的角色，突顯HR引導力。
- 高效提問公式：學會開放、聚焦、啟發式提問，提升交流深度及解難能力。
- 破解提問挑戰：現場示範應對冷場、迴避及重複提問的技巧。
- 人本 vs 任務本溝通：學懂適應不同HR情境的提問策略。

課程亮點

- ✓ 小組練習與現場示範
- ✓ 短時間內實際提升溝通功力
- ✓ 做最懂「聽懂」、「問對」的專業HR
- ✓ 快速掌握職場溝通核心技能，升級面試、會議及日常管理的互動成效



講者

何景霖先生 (Kerwin)

擁有十多年培訓及顧問諮詢經驗，曾於香港著名的認證機構負責培訓業務，擅於應用心理學、推廣職場身心健康。與此同時，為旗下品牌設計培訓項目，全面提升公司品牌顧客服務表現。

Kerwin為身心語言程式學執行師及國際認可教練，應用心理學於情緒管理、服務心態、投訴管理、溝通技巧、教練技巧、團隊建立、銷售技巧及演說技巧等。



香港人力資源管理學會

香港九龍觀塘觀塘道378號創紀之城2期18樓 1810-15室
(鄰近港鐵牛頭角站A出口約3分鐘路程)



廣東話



葉小姐 (852) 2837 3890 | learning@hkihrm.org